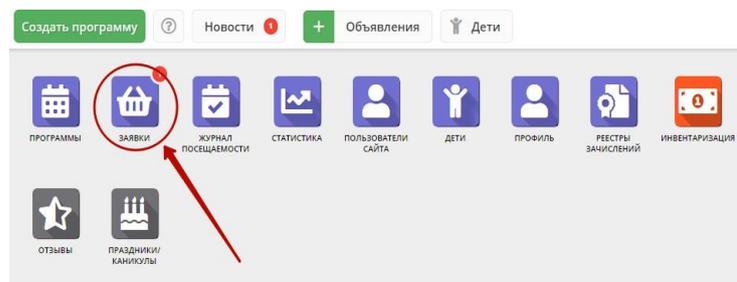


## Обработка заявок

Пользователи подают заявки для записи детей на обучение по программам дополнительного образования в личном кабинете через сайт <https://dop29.ru/> или <https://www.gosuslugi.ru/>

Образовательные организации обрабатывают заявки на сайте <https://booking.dop29.ru/>

1. Перейдите в раздел «Заявки», нажав на кнопку на панели инструментов. Красный индикатор с цифрой в верхнем правом углу кнопки показывает, сколько заявок ждут обработки – находятся в статусе «Новая».



2. Открывшееся окно содержит список всех заявок в ваше учреждение.

ID	Муниципалитет	Программа	Группа	Статус	Ребенок
14880	ГО Сорск	Программа «Чудеса из глины»	Группа 5-6 лет д/с Солнышко с 15.01.20 по 28.02.20 Ельчичева С.Г.	Новая	Иванов Иван Иванович
14834	ГО Сорск	Программа «Синяя птица»	Группа 1-го года обучения Ельчичева С.Г.	Подтверждена	Иванов Иван Иванович
12590	ГО Сорск	Программа «Чудеса из глины»	Группа 5-6 лет д/с Ручеек с 15.09.19 по 31.10.19 Ельчичева С.Г.	Подтверждена	Иванов Иван Иванович
11833	ГО Сорск	Программа «Чудеса из глины»	Группа 5-6 лет д/с Ручеек с 15.09.19 по 31.10.19 Ельчичева С.Г.	Обучается	Иванов Иван Иванович
11791	ГО Сорск	Программа «Чудеса из глины»	Группа 5-6 лет д/с Ручеек с 15.09.19 по 31.10.19 Ельчичева С.Г.	Обучается	Иванов Иван Иванович
11686	ГО Сорск	Дополнительная программа «Очумелые ручки»	Группа 1-го года обучения Губарь Ольга Викторовна	Обучается	Иванов Иван Иванович

3. Выберите интересующую заявку в таблице раздела и щелкните по ее строке. В открывшемся окне появится карточка заявки. Текущий статус заявки показан в правом верхнем углу карточки. Все поданные и нерассмотренные заявки изначально получают статус «Новая».

Редактирование записи #336

Основное данные | Зачисление

Учреждение: Дюлей №16

Программа: 1

Группа/Класс: Группа 5-6 лет

преподаватель: +4 ✓ 0 ✗ 1 из 155 мест

Учебный год: 2020/2021 | 2019/2020

Данные заявителя

Представитель: Иванов Иван Иванович

Ребенок: Соколовский Никита Владимирович

31.05.2010 | 10 лет

Внутренний комментарий:

Отменить | Отложить | Подтвердить | Сохранить

В карточке заявки проверьте указанные программу и группу, на которые идет запись. В случае неточности или ошибки, измените их, выбрав корректные данные из выпадающих списков. Проверьте правильность данных о ребенке и его представителе.

4. После проверки заявки, выберите действие с заявкой и нажмите соответствующую кнопку в нижней части карточки.

	<p>– <b>отмена поданной заявки</b> – появится окно, где, выбрав причину, необходимо подтвердить отмену. После этого статус заявки изменяется на «Отменена» (все нерассмотренные заявки изначально имеют статус «Новая»)</p>
	<p>– <b>отложить рассмотрение заявки</b> – появится окно, где необходимо указать на какой срок рассмотрение заявки будет отложено. Статус заявки меняется на «Отложена», по истечении указанного срока, статус изменится снова на «Новая»</p>
	<p>– <b>подтверждение записи</b> – ребенок, указанный в заявке, будет проходить обучение по выбранной программе (статус заявки меняется на «Подтверждена»)</p>

5. После подтверждения данных заявки, ребенка можно зачислить на обучение. Для этого нажмите кнопку «**Обучается**» и укажите реквизиты приказа о зачислении.

Заявка #336

Основные данные | Зачисление

Учреждение: Лицей №16 Подтверждена

Программа: 1

Группа/Класс: Группа 5-15 лет

преподаватель +3 ↓ 1 из 155 мест

Учебный год: 2020/2021 2019/2020

Данные заявителя

Представитель: Иванов Иван Иванович  
MP Верещагинский • +7 (111) 111-11-11 • 11111111@mail.ru

Ребенок: Соколовский Никита Владимирович  
31.05.2010 10 лет

Комментарий

Внутренний комментарий:

Отменить **Обучается** Сохранить

**Обратите внимание, что ребенка невозможно зачислить на обучение без подтверждения данных о нем. При нажатии кнопки «Обучается» появится сообщение с предложением подтвердить данные ребенка - ввести его СНИЛС.**

Ребенок будет зачислен в группу, при этом в карточке заявки добавится поле «Фактическая группа».

Заявка #336

Основные данные | Зачисление

Учреждение: Лицей №16 Обучается

Программа: 1

Группа/Класс: Группа 5-15 лет

преподаватель +3 ↓ 1 из 155 мест

**Фактическая группа: Группа**

Учебный год: 2019/2020

Данные заявителя

Представитель: Иванов Иван Иванович  
MP Верещагинский • +7 (111) 111-11-11 • 11111111@mail.ru

Ребенок: Соколовский Никита Владимирович  
31.05.2010 10 лет

Комментарий

Внутренний комментарий:

Отменить Сохранить

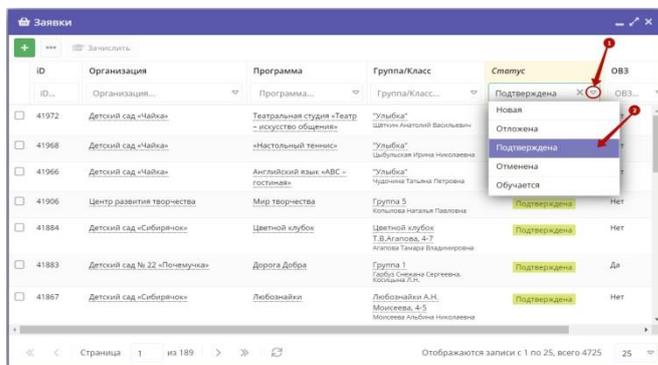
Поле «Группа/Класс» указывает группу, в которую была подана заявка на зачисление.  
Поле «Фактическая группа» показывает группу, в которой ребенок на данный момент учится.

Нажмите кнопку «**Сохранить**», чтобы закрыть карточку заявки.

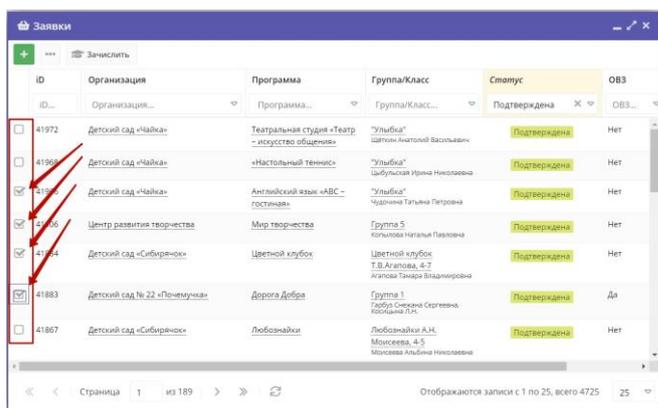
## Массовое (групповое) зачисление детей

Навигатор позволяет переводить статус в «Обучается» сразу у многих заявок, если приказ на зачисление детей у них один и тот же.

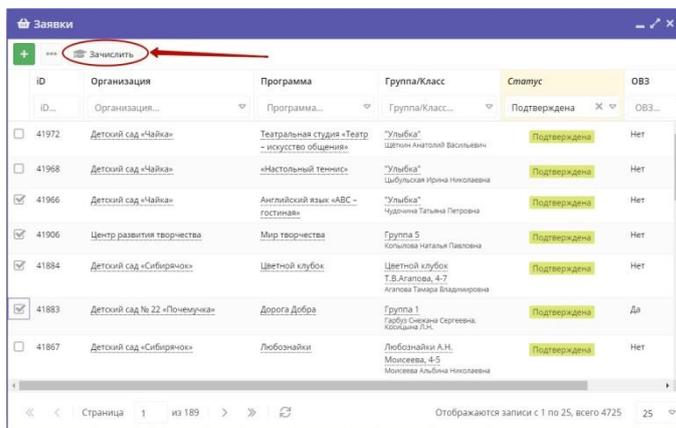
1. Перейдите в раздел «Заявки», щелкнув по его кнопке на панели инструментов.
2. В открывшемся окне раздела отфильтруйте заявки по статусу «Подтверждена».



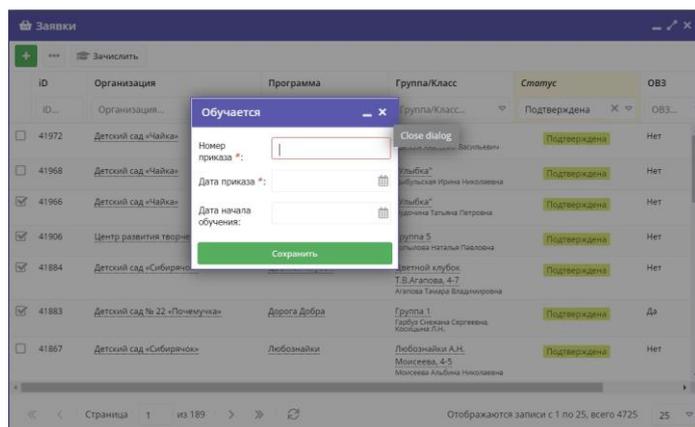
3. Отметьте галочками заявки, которые нужно перевести в статус «Обучается».



4. Нажмите кнопку «Зачислить».



5. В появившемся окне укажите реквизиты приказа о зачислении и дату начала обучения.



6. Нажмите кнопку «Сохранить». Все отмеченные галочками заявки будут переведены в статус «Обучается».